

2017 Juli reactie gemeente Opmeer Onafhankelijke cliëntondersteuning

We hebben jullie vragen binnen gekregen over de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Ten eerste: natuurlijk zijn wij er in de inkoopprocedure ontzette alert op geweest om niet iedere aanbieder een contract aan te bieden voor onafhankelijke cliëntondersteuning, zeker niet wanneer dit aanbieders betreft die ook reguliere Wmo voorzieningen verstrekken. Wij zijn net als jullie op onze hoede voor belangenverstremming, echter willen wij ook een zo breed mogelijk palet aan onafhankelijke cliëntondersteuning bieden om dus de inwoner genoeg keuze te kunnen bieden en de door jullie gestelde laatste ongewenste situatie te voorkomen.

Daarom is het volgende opgenomen in de offerte aanvraag (zie ook bijlage):

Cliëntondersteuning kan niet geboden worden door een aanbieder die tevens geïndiceerde ondersteuning verleent in de regio Westfriesland. Uitzondering hierop zijn die organisaties die aan kunnen tonen dat zij een □Chinese Wall□ procedure hebben ingericht.

Met een Chinese Wall worden de procedures en maatregelen binnen een organisatie aangeduid die belangenverstremming tussen de cliëntondersteuners en andere Wmo dienstverleners binnen één organisatie voorkomen. Hiermee worden ook organisatie vallende onder één moederorganisatie bedoeld.

Bij inschrijving moest, in het geval dat een aanbieder ook geïndiceerde ondersteuning verleent, de aanbieder een beschrijving van hun Chinese Wall aanleveren waarmee de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuners vanuit hun professionele autonomie gegarandeerd wordt.

Bovenstaande en aanvullende eisen en criteria zijn in de offerte aanvraag in de bijlage te lezen □ ook hoe de beoordeling vervolgens in zijn werk ging. Ik zat ook in het beoordelingsteam en ik kan uit eigen ervaring zeggen dat het inkoopteam zeer streng de Chinese Wall procedures als ook de andere criteria heeft beoordeeld. Wij hebben dan ook het vertrouwen dat deze organisaties dit ook op deze manier uitvoeren. Wanneer wij merken dat dit niet zo is, zal actie vanuit het inkoopteam volgen. Al onze gecontracteerde aanbieders zijn vanuit de Verordening Wmo verplicht een klachtenregeling te hebben, en aanvullend (zie ook offerteaanvraag): *2. Inschrijver informeert schriftelijk de cliënt of contactpersoon voorafgaande aan de dienstverlening over algemene zaken, klachtenregeling, medezeggenschap en vertrouwenspersoon.*

Tot slot, om de door jullie laatst ongewenste situatie te voorkomen hebben wij dus een zo breed mogelijk palet aan aanbieders hiervoor gecontracteerd. Omdat wij 6 aanbieders hebben gaan wij er vanuit dat er echt wel een organisatie voor de inwoner tussen moet zitten die kan voldoen aan de verwachtingen en waar de inwoner voldoende vertrouwen in heeft. Anders kan de inwoner zich eventueel ook wenden tot een Vrijwillig Ouderen Adviseur. Desnoods kan contact opgenomen met de gemeente, maar dan zijn wij wel benieuwd welke organisatie dat dan is (als het al dan niet sowieso gratis advies is dat gegeven wordt). Eventueel zouden wij dan een uitzonderingscontractje af kunnen sluiten met deze organisatie □ maar nogmaals we gaan er niet vanuit dat dit zal gebeuren.



Proclaimer

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend. Op www.opmeer.nl in de onderste balk staat een verwijzing naar de volledige proclaimer voor e-mail en website van de gemeente Opmeer.