



Dokter Poolstraat 112  
1718 PD HOOGWOUD

Hoogwoud, 21 juni 2017

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Mevrouw E. Deutekom-Muntjewerff  
Klaproos 1  
1716 VS OPMEER

Betreft: ongevraagd advies / organisatie 'Student op bezoek'.

Geacht college,

De ASDO heeft kennis genomen van de commerciële organisatie 'Student op bezoek'; een initiatief van een drietal studenten. Een lofwaardig streven en het verdient zeker een kans!

Citaat van hun website:

*Student op Bezoek is een organisatie dat zich voornamelijk op senioren richt die extra gezelschap kunnen gebruiken, onze studenten gaan graag gezellige activiteiten met hen doen. Bijvoorbeeld een spelletje spelen of een wandeling met ze maken. Hiernaast ondersteunen onze studenten ook ouderen die hulp in het huis (binnen/buiten) kunnen gebruiken of uitleg willen over het gebruik van een computer of mobiele telefoon.*

Er zijn bij de ASDO wel wat vragen over dit initiatief op het terrein van privacy, klachtenafhandeling en aansprakelijkheid. (de website van deze organisatie geeft geen inzicht in de algemene voorwaarden).

We kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat er t.a.v. de doelgroep senioren een groeiend aanbod van diensten is waar te nemen en ook op commerciële basis. Enige regelgeving / richtlijnen vanuit de Rijksoverheid op dit terrein is er nauwelijks, laat staan het hebben van of het voeren van een keurmerk.

Uit contacten met betreffende beleidsambtenaren van onze gemeente blijkt dat er op gemeentelijk Opmeers niveau geen directe contacten zijn met de bovengenoemde organisatie maar wel op sub regionaal niveau West-Friesland. De gemeente heeft hier ook een eigen verantwoordelijkheid in. Samenwerking met maatschappelijke organisaties waar een bedrijf als 'Student op bezoek' zich op richt moet passen in het handelen binnen gestelde kaders van o.a. de gemeente Opmeer en de zes overige West-Friese gemeenten.

De vraag is: wie voert namens de zeven West-Friese gemeenten de regie over deze vorm van werkgelegenheid?! Voor ons is dat niet inzichtelijk.

We vragen aandacht voor het volgende:

- Hoe staat het met het inschakelen / promoten van commerciële bedrijven die zich bezig houden met aandacht en hulpverlening aan ouderen?

Secretariaat: Dokter Poolstraat 112, 1718 PD Hoogwoud

T: 0226 35 16 44 M: 06 133 97 066

E: [adviesraadsociaaldomein@opmeer.nl](mailto:adviesraadsociaaldomein@opmeer.nl)

W: [www.gemeenteopmeer.nl](http://www.gemeenteopmeer.nl) of [www.adviesraadsociaaldomeinopmeer.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinopmeer.nl)



- Zijn daar kaders over bekend? Wat zijn de criteria waar een organisatie aan moet voldoen voor deze wél door de gemeente wordt gepromoot?

Een belangrijk aspect waar de gemeente zich bewust van moet zijn.

Als de gemeente naar de buitenwereld aangeeft dat er contacten zijn met een specifiek (commercieel) bedrijf in het kader van beperken van de jeugdwerkloosheid, dan geeft de gemeente daarmee “impliciet” aan dat dit een geaccepteerde commerciële organisatie is. Waarvan de burger kwaliteit etc. mag verwachten.

Vragen hierover zijn:

- Wat zijn de kaders die worden gehanteerd bij inschakeling van commerciële bedrijven die bovenstaande werkzaamheden uitvoeren?
- Waar vinden we die kaders?

Aspecten die van belang zijn bij deze kaders zijn:

- Is de privacy voldoende geborgd? Wat zijn de criteria? En waar vinden we die?
- Is er een mogelijkheid tot onafhankelijke klachtenafhandeling? En wie doet dat?
- Hoe zit het met aansprakelijkheid? Als een gebruiker niet tevreden is over de geboden dienst, tot wie kan men zich dan richten? Of in het ergste geval wie kan er aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geleden schade?
- Zijn er algemene voorwaarden aanwezig bij het bedrijf en zijn ze voor iedere burger inzichtelijk en begrijpelijk? En waar vinden we die?
- Hoe zit het met de competenties van de tijdelijke kracht? Hoe zit het met de controle op de geselecteerde werknemers en het hebben van een VOG? Natuurlijk is dit geen 100% garantie.
- Is er sprake van enige betaling voor de geboden diensten? Zo ja, wat is dan het geldende tarief? Heeft het invloed op het PGB?
- Is er een koppeling te maken met Raad en Daad? En hoe komen dan de verhoudingen te liggen?
- De samenwerking met maatschappelijke organisaties waar ‘Student op bezoek’ zich op richt moeten ook bewust zijn van bovenstaande vragen en daar naar handelen.

Ons ongevraagd advies is:

Ter bescherming van de kwetsbare burgers die tot deze doelgroep horen vragen wij u om duidelijke communicatie richting de inwoners over de afspraken en die de gemeente heeft met dergelijke commerciële organisaties. Geef aan wat de criteria zijn en waar de gebruiker die kan vinden. Weest uitermate terughoudend als niet bekend is dat een organisatie handelt binnen gestelde grenzen.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,  
Adviesraad Sociaal Domein Opmeer

Nancy Bakker,  
secretaris

Secretariaat: Dokter Poolstraat 112, 1718 PD Hoogwoud

T: 0226 35 16 44 M: 06 133 97 066

E: [adviesraadsociaaldomein@opmeer.nl](mailto:adviesraadsociaaldomein@opmeer.nl)

W: [www.gemeenteopmeer.nl](http://www.gemeenteopmeer.nl) of [www.adviesraadsociaaldomeinopmeer.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinopmeer.nl)