

**Van:** "Wieke Waanders" <wwaanders@opmeer.nl>  
**Datum:** donderdag 14 april 2016 17:16  
**Aan:** "Nancy Bakker" <pn.bakker01@quickenet.nl>  
**Cc:** "Vera Philips" <vphilips@opmeer.nl>  
**Onderwerp:** Ter informatie Adviesraad Sociaal Domein Opmeer

Beste Nancy Bakker,

Van Vera Philips ontving ik uw vragen over de overdracht van cliënten naar nieuwe zorgaanbieders. Bij dezen een korte terugkoppeling:

*Zijn de zorgaanbieders Miep, AZA en Hulp in Huis bekend?*  
Met alle 3 de zorgaanbieders hebben wij een contract afgesloten. Omdat we van deze 3 aanbieders tot nu toe alleen cliënten bij AZA hebben gehad hebben we alleen met deze organisatie daadwerkelijk ervaring. Deze ervaring is goed.

*Hoe zit het met de kwaliteit van de geleverde zorg en de borging daarvan?*  
Iedere zorgorganisatie waarmee wij een contract hebben heeft zich te houden aan de gestelde kwaliteitseisen.

*Hoever heeft en houdt men de eigen hulp nog?*  
Wij wel al onze cliënten die bij TSN zaten hebben gekozen voor AZA. AZA heeft aangegeven dat wanneer de cliënt en medewerker dit wensen het is gelukt de koppels in stand te houden. AZA heeft ook zorgcoördinatoren van TSN in dienst genomen.

*Hoe cobrindneert de gemeente deze aanvragen en informatie?*  
De cliënten van TSN is een brief gestuurd met een formulier waarin zij konden aangeven naar welke zorgaanbieder zij over wilden stappen. Hierin is toegeelicht dat met Miep, AZA en Hulp in Huis de afspraak is gemaakt dat zij hun best moeten doen om de hulp van de cliënt ook in dienst te nemen, zodat de cliënt hun hulp kan behouden. Zodra de cliënt hun keuze had doorgegeven is deze aangemeld bij de zorgorganisatie naar keuze.

*Is er vanwege deze overdracht een apart klantcontactpunt voor de cliënten geregeld?*  
Nee, cliënten konden contact opnemen met onze Wmo consulenten. Dit is ook in de brief gecommuniceerd.

*Wordt dit dan gepubliceerd in het Weekblad voor West-Friesland op de gemeentepagina en op de website?*  
Regionale persberichten zijn gepubliceerd. Specifieke informatie voor cliënten is per eerdergenoemde brief gecommuniceerd.

## Met vriendelijke groet,

**W. Waanders**

Beleidsmedewerker Sociaal Domein

telefoon direct: 0226 428969

e-mail: [wwaanders@opmeer.nl](mailto:wwaanders@opmeer.nl)

Gemeente Opmeer, Postbus 199, 1715 ZK Spanbroek, zoekadres: Klaproos 1, 1716 VS Opmeer  
telefoon: 0226 - 363 333, fax: 0226 - 363 330, e-mail: [gemeente@opmeer.nl](mailto:gemeente@opmeer.nl), [www.opmeer.nl](http://www.opmeer.nl)



Proclaimer

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend. Op [www.opmeer.nl](http://www.opmeer.nl) in de onderste balk staat een verwijzing naar de volledige proclaimer voor e-mail en website van de gemeente Opmeer.