

Adviesraad Sociaal Domein Opmeer
Dokter Poolstraat 112
1718 PD HOOGWOUDE

Hoogwoud, 1 april 2016

Aan het college van de gemeente Opmeer
Mevrouw E. Deutekom-Muntjewerff
Klaproos 1
1716 VS OPMEER

Betreft: overdracht zorgaanbieders

Geachte mevrouw Deutekom,

In de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Opmeer op dinsdag 29 maart jl. bereikten ons berichten over de onzekerheid bij cliënten na het faillissement van de thuiszorgorganisatie TSN.

Bij deze stellen wij u in kennis van de zorgen en vragen over de overdracht van cliënten naar nieuwe zorgaanbieders zoals AZA, Miep en Hulp in Huis.

Het lijkt een structureel probleem dat cliënten die gebruikmaakten van thuiszorgorganisatie TSN en nu naar een andere zorgaanbieder kunnen overstappen niet goed snappen hoe het werkt en wat te doen.

Wij hebben naar aanleiding van deze zorgen de volgende vragen.

Zijn de zorgaanbieders Miep, AZA en Hulp in Huis bekend?

Hoe zit het met de kwaliteit van de geleverde zorg en de borging daarvan?

Hoever heeft en houdt men de eigen hulp nog?

Hoe coördineert de gemeente deze aanvragen en informatie?

Is er vanwege deze overdracht een apart klantcontactpunt voor de cliënten geregeld?

Wordt dit dan gepubliceerd in het Weekblad voor West-Friesland op de gemeentepagina en op de website?

Graag vernemen wij binnenkort van u hoe het een en ander is geregeld.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Opmeer

Nancy Bakker
Secretaris

T : 0226-35 16 44

M: 06-133 97 066

c.c. mevrouw V. Philips